

Política da Qualidade

O **Centro Médico HHP**, que inclui a HHP - Centro de Cardiologia e a Sociedade Médica Frei Luís de Sousa, presta, nos seus centros clínicos, serviços de saúde em: consultas de Cardiologia, meios complementares de diagnóstico e terapêutica na área de cardiologia e em outras especialidades, consultas e tratamentos de Estomatologia e outras consultas de especialidade.

A qualidade no âmbito da prestação dos serviços de saúde é implementada através de um sistema de gestão, que está presente em todos os serviços clínicos e administrativos.

A nossa Política da Qualidade assenta na satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e partes interessadas, respeitando todas as práticas eticamente corretas, para assim obtermos os melhores resultados.

O Centro Médico HHP monitoriza e mede periodicamente os objetivos estabelecidos, os processos identificados, os serviços da empresa, os riscos e oportunidades no sentido de direcionar os nossos esforços no acompanhamento da evolução das necessidades do cliente de forma a corresponder às expectativas das partes interessadas, bem como no apoio no tratamento de riscos e identificação de oportunidades associadas ao seu contexto.

Disponibilizamos uma equipa técnica e médica experiente, ocupando uma posição sólida e de confiança na área da cardiologia, estomatologia e consultas médicas.

Asseguramos, em cada momento, a satisfação dos nossos Clientes, Colaboradores, Gerentes e Entidades terceiras com quem colaboramos no exercício da nossa atividade.

Procuramos assegurar elevados padrões de qualidade através de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, que respeitem todos os requisitos aplicáveis, assim como as boas práticas clínicas, que conduzam à satisfação dos nossos utentes e profissionais.

Amora, 21 de Março 2019